

音楽の いずみ

2021年1月17日(日)

開演13時(開場30分前)

多世代ふれあいセンター

受付マニュアル

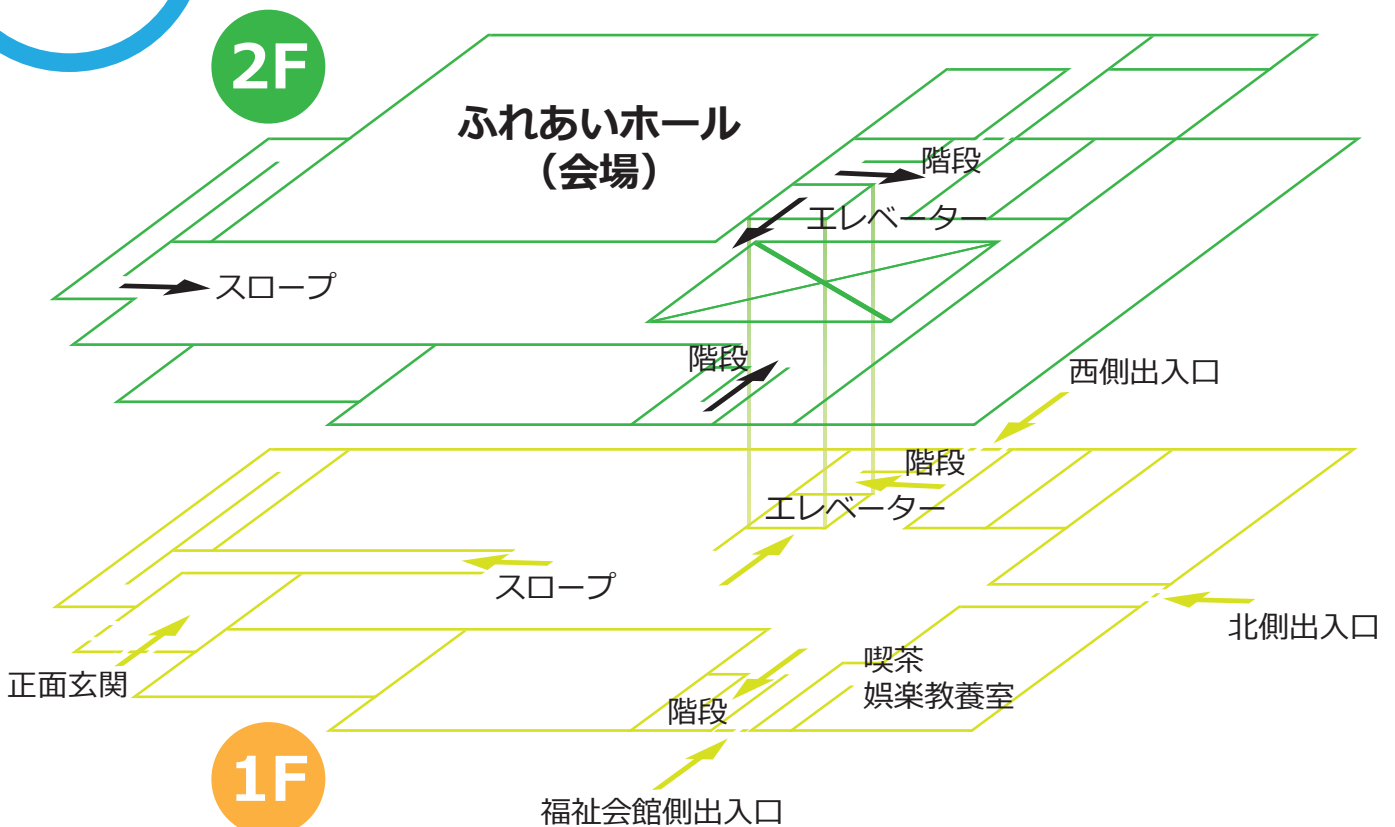
受付スタッフ役割分担一覧表

Preparation

リーダー	A	Aさん (090-0000-0000) (駐車場係兼任)	S	Sさん
役割が固定	母	エルザ母 (予約客受付)	工	エルザ娘 (検温)
	し	島袋娘 (検温)		
消毒係 お迎え&	1	2	3	
受付	1	2	3	
駐車場	A	1		

フロアマップ・1F&2F

Preparation



2Fフロア詳細

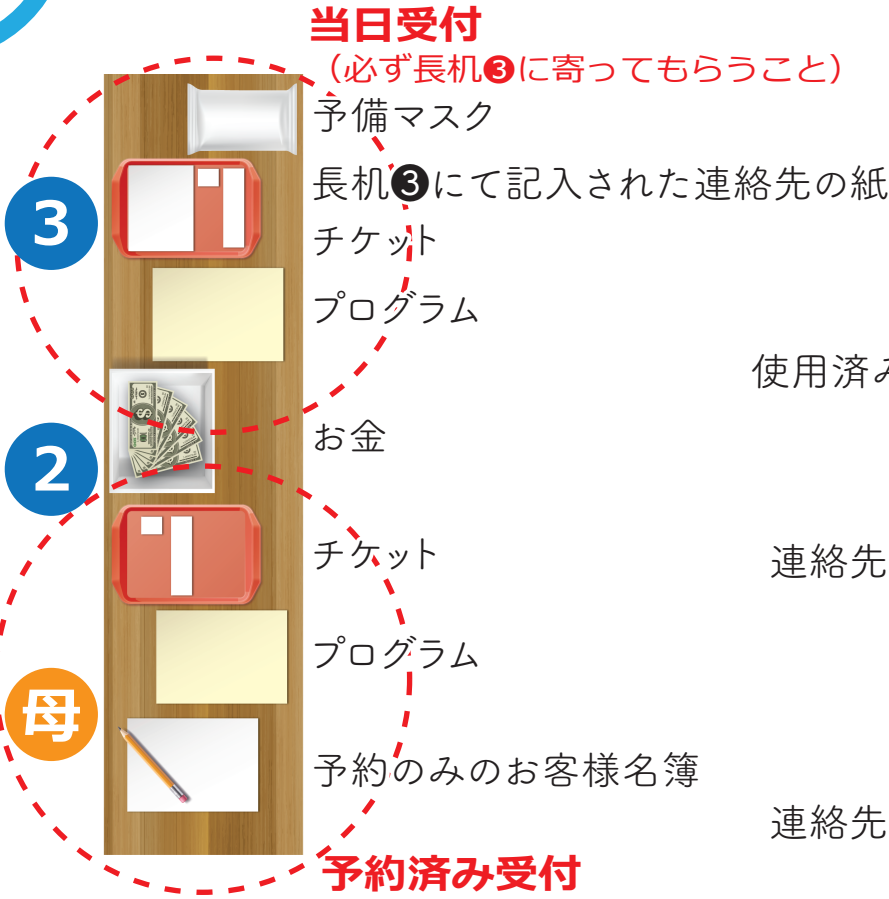
Preparation
~12:30pm



デスク上の物品&受付スタッフ配置図

Preparation
~12:30pm

長机②
ご予約済みのお客様
& 当日券発券



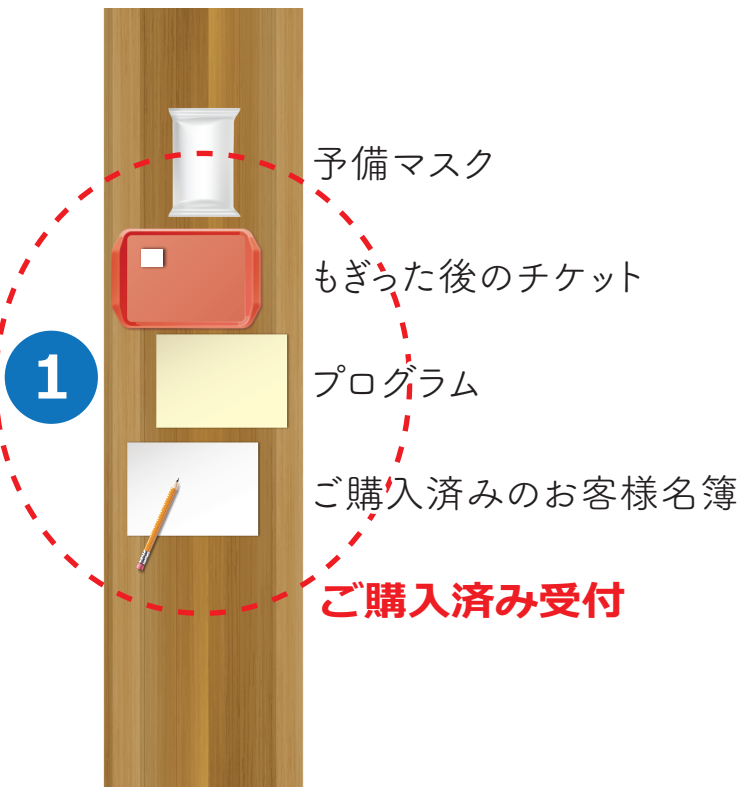
使用済み筆記具

連絡先を書く紙

連絡先を書く紙

未使用筆記具

長机①
チケットご購入済みのお客様



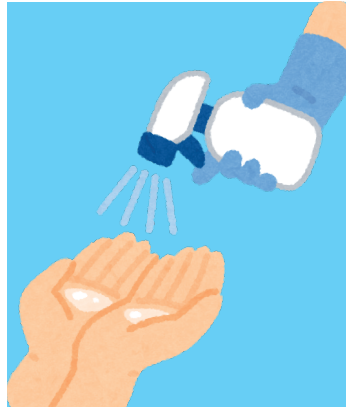
長机③
当日券発券前に、
連絡先を書いていただくコーナー

※この通りでなくていいです、現場の状況を優先してください。
※長机が足りなければ、倉庫から出してください。

1 2 3 お迎え & 消毒係



ご来場ありがとうございます。
ございます。



失礼いたします、
手指の消毒を皆様
にお願いして
おります。



チケットのご購入
はお済みでしょ
うか？

Yes

No

ありがとうございます。
1番『チケットご購入済み』の受付へどうぞ。
→長机①へ

チケットのご予約
はお済みでしょ
うか？

Yes

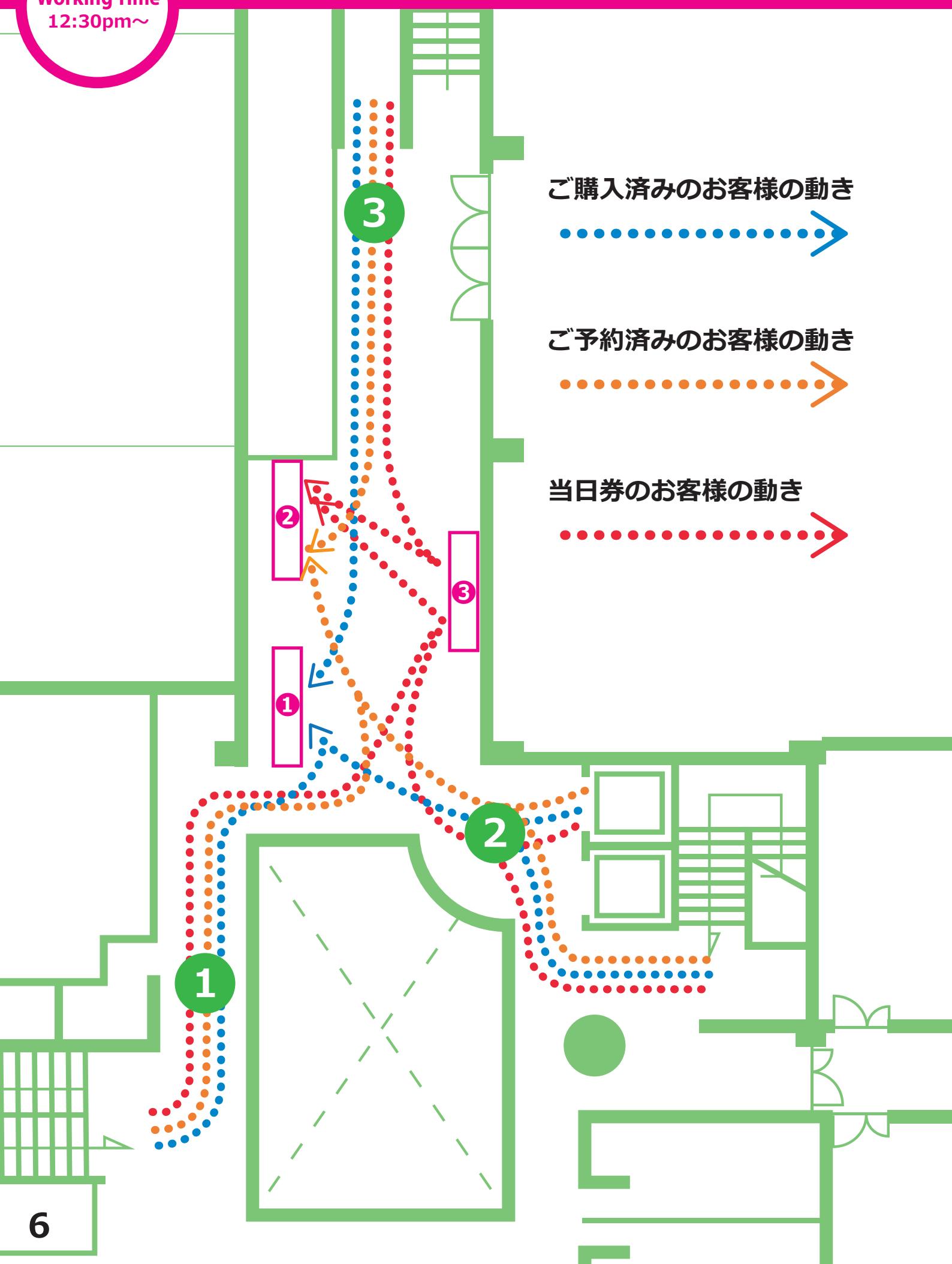
No

ありがとうございます。
2番『チケットご予約済み』の受付へどうぞ。
→長机②へ

あちらで連絡先をご記入の上、『当日券』窓口へお越してください。
→長机③へ

お客様の動線、受付まで

Working Time
12:30pm~



ご購入済みのお客様の動き



ご予約済みのお客様の動き



当日券のお客様の動き



1 2 3 母 名簿確認 (1 母) チケット確認 (1)、チケット販売 (2 3) チケットもぎり、プログラム渡し、検温案内 (全員)

1 1番受付：ご購入済みのお客様

すでにチケットをご購入済みのお客様なので、「名簿確認」と「もぎり」と「プログラムを渡す」の3つだけです。

チケットを紛失された、または持ってくるのを忘れた方でも名簿に支払済の記載があれば通してください。「チケット忘れ」と名簿にメモってください。

名簿に記載がない場合は、リーダーに対応をお願いしてください。

2 母 2番受付：ご予約済みのお客様

すでにチケットをご購入済みのお客様なので、「名簿確認」、「チケット販売」、「もぎり」、「プログラムを渡す」の4つをおこなう必要があります。

名簿に記載がない場合は、リーダーに対応をお願いしてください。

3 3番受付：当日券のお客様

連絡先を書いた紙を受け取り、「チケット販売」、「もぎり」、「プログラムを渡す」をお願いします。

連絡先を書いてない場合は、先に書いてから立ち寄るよう、ご案内ください。

1 2 母 3 共通

マスクを装着されていないお客様には、予備マスクを手渡してください。
会場に入る前に検温がありますのでお願いします、とお客様に伝えてください。

お客様の動線、検温を経て会場まで

Working Time
12:30pm~

検温係

エ
シ

2

1

3

ご購入済みのお客様の動き



ご予約済みのお客様の動き



当日券のお客様の動き



工 し 検温（けんおん）

受付を終えられたお客様の検温をします。

非接触型体温計をかざしてピッとするだけの、簡単な、でも大切なお仕事です。
体温が37.5℃以上のお客様がおられたら、すぐにリーダーさんにヘルプを求めてください。また、嫌な対応をされた時も、リーダーさんに助けを求めてください。

受付を終えられていないお客様には、検温の前に受付を済ませるよう、お願いしてください。

お客さまのたいおんをはかる、とてもだいじなおしごとです。

お客さまのひたい（おでこ）に、たいおんけいをかざして、「ピッ」と音がするまで待ちます。音がしたら、数字をお客さまに言います。

もし、37.5よりも大きな数字が出たら、すぐに近くの大人をよんでください。

大人の方へ：37.5℃以上のお客様は、チケットを払い戻したうえで、ご入場をお断りします。ご理解とご協力を、お客様に丁寧をお願いしてください。

その他注意事項

スタッフであることをお客様に素早くわかっていただけるよう、名札（ネックストラップ）を装着してください。氏名ではなくニックネームでも結構です。

お花やプレゼントを持ってきた方には、最後のカーテンコールでお渡しください、とご案内ください。

開演時刻より後に入場される方には、曲の合間に入っていただくよう、誘導をお願いします。

未就学児は無料です。チラシに明記していないので、こっそりご案内ください。座席はお子さまと隣同士で大丈夫です。小学生以上は、大人料金です。

受付中、お手隙の方は多忙な方のお手伝いをお願いいたします。

飲み物の自販機は各階にあります（4階以外）。

飲酒と喫煙は全館において禁止です。

飲食は一階の元喫茶スペースでお願いいたします。

上演中は、お静かにお願いいたします。

終演後の、会場の忘れ物のチェックをお願いいたします。